Algemene voorwaarden

SIRA HOUSE · SIRA Holistic Guidance

Voor individuele sessies, massages en readings van SIRA Holistic Guidance

1. Wie is je aanbieder?

De aanbieder van de diensten waarop deze voorwaarden zien is Sira Holistic Guidance, een eenmanszaak van Ellen Sira Berghout, handelend onder de merknaam SIRA Holistic Guidance. KvK-nummer: 98534858. Btw-identificatienummer: NL005339743B66.

Bezoeklocatie voor sessies: SIRA HOUSE, Hoogoorddreef 91, 1101 BB Amsterdam Zuidoost. Vestigingsadres volgens het Handelsregister. E-mail: guidance@sirahouse.nl. Algemene vragen: info@sirahouse.nl. Website: sirahouse.nl.

2. Waarvoor gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor de individuele diensten die SIRA Holistic Guidance zelf aan consumenten levert, waaronder de SIRA Session, SIRA Soul Session, SIRA Deep Dive, massages, Online Astrology Reading en SIRA Card Reading. Het actuele aanbod, de duur, prijs en vorm van een dienst staan bij de boeking of aanvraag.

Deze voorwaarden gelden niet automatisch voor zaalhuur, evenementen of diensten van zelfstandige partners zoals HOD of Skinsideout Beyond Wellness. Vóór zo'n boeking moet duidelijk zijn wie de contractspartij is en welke afspraken of voorwaarden gelden.

3. Aard van de dienstverlening

De sessies zijn gericht op ontspanning, bewustwording, persoonlijke begeleiding en ontwikkeling. Lichaamsgericht en energetisch werk, astrologie, tarot en Lenormand kunnen als methoden of symbolische ingangen worden gebruikt. Er wordt geen specifiek resultaat gegarandeerd.

Astrologie en kaartduiding zijn geen medische of psychologische diagnose en leggen de toekomst niet vast. Jij bepaalt zelf welke betekenis je aan een duiding geeft en welke keuzes je maakt. De diensten vervangen geen noodzakelijke medische, psychologische of andere reguliere professionele zorg. Bij acute of ernstige gezondheidsklachten neem je contact op met een bevoegde zorgprofessional.

4. Aanvraag, intake en totstandkoming van de overeenkomst

Een vraag via het contactformulier, e-mail of een intakeverzoek is nog geen bevestigde boeking. De overeenkomst ontstaat wanneer SIRA Holistic Guidance de afspraak schriftelijk bevestigt of wanneer je een online boeking afrondt waarbij duidelijk is dat je een betalingsverplichting aangaat.

Vóór de overeenkomst ontvang je informatie over de dienst, duur of levervorm, totaalprijs, eventuele voorbereiding, betaalwijze en deze voorwaarden. Je ontvangt na de boeking een bevestiging die je kunt bewaren.

Voor de SIRA Deep Dive vindt eerst een telefonisch intakegesprek plaats. Pas daarna wordt de langere sessie definitief ingepland. De intake is onderdeel van de voorbereiding en er wordt geen afzonderlijke intakevergoeding gerekend, tenzij dat vóór de intake uitdrukkelijk anders is afgesproken.

5. Prijzen en betaling

De prijs die bij de dienst staat of schriftelijk is bevestigd is de totaalprijs voor die dienst, inclusief eventueel verschuldigde btw en verplichte kosten. Extra werkzaamheden of aanvullende diensten worden alleen in rekening gebracht als daar vooraf een duidelijke afspraak over is gemaakt.

Bij online boekbare individuele sessies kan een aanbetaling van 50% van het afgesproken tarief worden gevraagd. Het resterende bedrag en het betaalmoment staan in de boekingsbevestiging. Voor een Deep Dive wordt pas na de intake een definitieve boeking en eventuele aanbetaling gevraagd. Voor een schriftelijke Card Reading staat de betaalwijze in de aanvraag- of boekingsbevestiging.

6. Voorbereiding per dienst

Voor de SIRA Soul Session en de Online Astrology Reading deel je vooraf de gevraagde geboortegegevens en één persoonlijke vraag. Deze informatie is nodig voor de afgesproken voorbereiding. Als je noodzakelijke gegevens niet of te laat aanlevert, bespreken we of de afspraak kan doorgaan, moet worden verplaatst of in een andere vorm wordt uitgevoerd.

De SIRA Card Reading is een schriftelijke reading rond één vraag of thema. Je ontvangt op de vooraf afgesproken datum per e-mail een foto van de legging en een persoonlijke schriftelijke duiding. Een online toelichting van 15 minuten is inbegrepen als je daar behoefte aan hebt. Deze toelichting is bedoeld voor vragen over dezelfde reading en is geen nieuwe kaartlegging of tweede onderwerp.

7. Lichaamsgericht werk, aanraking en veiligheid

Bij lichaamsgericht werk en massage stemmen we vooraf af wat je prettig vindt en wat je grenzen zijn. Je kunt toestemming voor aanraking op ieder moment intrekken of vragen om een techniek of onderdeel te stoppen. We voeren geen voorbehouden medische handelingen uit waarvoor wij niet bevoegd zijn.

Voor een passende en veilige afstemming kan het nodig zijn dat je via een doelgerichte intake relevante informatie geeft. Deel medische gegevens niet via het algemene contactformulier. Als een klacht of situatie buiten onze deskundigheid valt, kunnen we adviseren contact op te nemen met een bevoegde zorgprofessional.

8. Annuleren of verzetten door jou

Moment	Afspraak
Minstens 48 uur vóór de afgesproken starttijd	Kosteloos annuleren of verzetten. Bij annuleren betalen we ontvangen bedragen terug. Bij verzetten wordt een betaalde aanbetaling op de nieuwe afspraak verrekend.
Minder dan 48 uur vóór de starttijd	We kunnen alleen een redelijke vergoeding rekenen voor aantoonbaar verricht voorbereidingswerk en/of redelijk aantoonbaar verlies van de gereserveerde capaciteit, tot maximaal 50% van het afgesproken tarief.
Niet verschijnen	Dezelfde maximale regeling van 50% kan gelden. Er komt geen extra no-showboete bovenop de annuleringsvergoeding.

Een al betaalde aanbetaling wordt met een verschuldigde annuleringsvergoeding verrekend. De aanbetaling vervalt dus niet automatisch. Als de wettelijke bedenktijd of andere dwingende consumentenrechten een gunstiger resultaat geven, gaan die wettelijke rechten voor.

9. Annuleren of wijzigen door SIRA Holistic Guidance

Als wij een afspraak niet kunnen uitvoeren, bieden we waar mogelijk een passende nieuwe datum aan. Wil je die niet, dan betalen we het bedrag terug dat betrekking heeft op de niet uitgevoerde dienst. Terugbetaling vindt zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na de annulering plaats, tenzij de wet een kortere termijn voorschrijft.

10. Online afspraken en techniek

Online gesprekken worden uitgevoerd via de videodienst die in de bevestiging staat, bijvoorbeeld Google Meet. Je bent zelf verantwoordelijk voor een werkende internetverbinding en geschikt apparaat. Als een technische storing aan onze kant verhindert dat de dienst redelijk kan worden uitgevoerd, plannen we een nieuwe afspraak of bieden we een passende oplossing. Bij een storing aan jouw kant proberen we eerst praktisch op te lossen; als dat niet lukt, bespreken we een nieuwe afspraak.

11. Wettelijke bedenktijd en online herroepen

Als je als consument online of op een andere manier op afstand een overeenkomst sluit en het wettelijke herroepingsrecht op die overeenkomst van toepassing is, heb je in beginsel 14 dagen bedenktijd vanaf het sluiten van de overeenkomst. Je hoeft geen reden te geven. Deze wettelijke bedenktijd staat los van onze commerciële 48-uurs annuleringsregeling.

Wil je dat wij tijdens de bedenktijd al beginnen met voorbereiding of uitvoering, dan vragen we waar de wet dit vereist om jouw uitdrukkelijke verzoek. Als je daarna tijdens de bedenktijd herroept, kan alleen een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor het deel dat op jouw verzoek al is uitgevoerd. Is de dienst binnen de bedenktijd volledig uitgevoerd, dan kan het herroepingsrecht alleen vervallen wanneer aan alle wettelijke toestemmings- en informatievereisten is voldaan.

Bij een overeenkomst die via een online interface wordt gesloten en waarvoor het herroepingsrecht geldt, moet gedurende de bedenktijd een duidelijk zichtbare en gemakkelijk toegankelijke online herroepingsfunctie beschikbaar zijn. Je kunt daarnaast altijd een andere ondubbelzinnige verklaring gebruiken, bijvoorbeeld per e-mail. Bij gebruik van de online functie ontvang je een bevestiging die je kunt bewaren.

Een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht wordt alleen toegepast wanneer die werkelijk op de betreffende dienst en situatie van toepassing is. Deze voorwaarden maken geen algemene uitzondering voor alle readings, massages, workshops of zorgdiensten.

12. Vertrouwelijkheid en privacy

We gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met wat je tijdens een sessie of intake deelt. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de Privacyverklaring van SIRA HOUSE en SIRA Holistic Guidance. Een boeking geeft geen toestemming om persoonlijke informatie voor marketing te gebruiken of met andere deelnemers of zelfstandige partners te delen.

13. Klachten en Wkkgz

Ben je niet tevreden, neem dan eerst contact op via guidance@sirahouse.nl of info@sirahouse.nl. We bespreken de klacht zorgvuldig en proberen samen tot een oplossing te komen.

Voor complementaire of alternatieve zorgdiensten van SIRA Holistic Guidance gelden, voor zover de dienst onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) valt, de wettelijke klachten- en geschillenregels.

Gaat een klacht over een dienst van een zelfstandige partner die jouw contractspartij is, dan behandelt die partner de klacht volgens diens eigen wettelijke verplichtingen en voorwaarden. Wij helpen je zo nodig om de juiste route te vinden.

14. Zelfstandige partners en ruimtegebruik

SIRA HOUSE biedt ruimte aan zelfstandige partners en werkt samen met onder andere HOD en Skinsideout Beyond Wellness. Een gedeelde locatie betekent niet automatisch dat Sira Holistic Guidance contractpartij is bij hun diensten. Bij partnerdiensten en zaalhuur wordt vóór de overeenkomst duidelijk gemaakt wie de aanbieder is, wie factureert en welke voorwaarden gelden.

15. Aansprakelijkheid

Wij zijn aansprakelijk voor schade voor zover die volgens de wet aan ons kan worden toegerekend. Deze voorwaarden sluiten geen aansprakelijkheid uit die volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten, waaronder aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid en waar toepasselijk letselschade.

Je blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen die je neemt op basis van reflectie, astrologie, tarot of andere intuïtieve of symbolische methoden. Het ontbreken van een gegarandeerd resultaat ontslaat ons niet van de verplichting zorgvuldig en binnen onze deskundigheid te werken.

16. Overmacht

Bij omstandigheden buiten onze redelijke invloed bespreken we of uitvoering op een ander moment mogelijk is. Als een dienst niet kan worden uitgevoerd, houden we niet automatisch betaling voor een niet geleverde prestatie. Wettelijke rechten op beëindiging, terugbetaling of schadevergoeding blijven gelden.

17. Intellectuele eigendom

Persoonlijke schriftelijke readings, hand-outs en ander door ons gemaakt materiaal zijn bedoeld voor jouw persoonlijk gebruik. Je mag ze bewaren en voor jezelf gebruiken. Zonder toestemming mag je beschermd materiaal niet commercieel verspreiden, verkopen of als eigen werk presenteren. Jouw eigen gegevens, notities en privacyrechten worden hierdoor niet ons eigendom.

18. Wijziging van voorwaarden en deelbaarheid

Voor een boeking geldt de versie van de voorwaarden die je vóór of bij het sluiten van de overeenkomst hebt ontvangen. Een nieuwe versie verandert een bestaande afspraak niet eenzijdig. Als een bepaling ongeldig of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden voor zover dat juridisch mogelijk is.

19. Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Als je als consument in een ander land woont, verlies je daardoor niet de bescherming van dwingende consumentenregels die volgens het toepasselijke recht voorrang hebben. Een geschil kan worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is of, voor toepasselijke Wkkgz-zorg, aan de bevoegde erkende geschilleninstantie.

Modelformulier voor herroeping

Gebruik dit formulier alleen als het wettelijke herroepingsrecht op jouw overeenkomst van toepassing is. Een andere duidelijke verklaring is ook voldoende.

Aan: Sira Holistic Guidance, info@sirahouse.nl

Hierbij deel ik mee dat ik de overeenkomst betreffende de volgende dienst(en) herroep:

Dienst(en): _____

Datum waarop geboekt: _____

Boekings- of factuurnummer (indien bekend): _____

Naam consument: _____

Adres consument: _____

E-mailadres voor ontvangstbevestiging: _____

Datum: _____

Handtekening (alleen bij indienen op papier): _____

Een reden voor de herroeping is niet nodig.