Privacyverklaring

SIRA HOUSE · SIRA Holistic Guidance

Voor bezoekers, aanvragers en cliënten van SIRA HOUSE en SIRA Holistic Guidance

1. Wie is verantwoordelijk?

De verwerkingsverantwoordelijke voor de website en de eigen diensten van SIRA Holistic Guidance is Sira Holistic Guidance, een eenmanszaak van Ellen Sira Berghout, KvK-nummer 98534858 en btw-identificatienummer NL005339743B66. SIRA HOUSE is de publieke naam van het huis en de website; SIRA Holistic Guidance is de persoonlijke praktijk binnen het huis.

Bezoekadres: Hoogoorddreef 91, 1101 BB Amsterdam Zuidoost.

Voor privacyvragen en algemene vragen: info@sirahouse.nl. Voor vragen over individuele begeleiding: guidance@sirahouse.nl. Website: sirahouse.nl.

2. Zelfstandige partners

SIRA HOUSE werkt met zelfstandige partners, waaronder HOD en Skinsideout Beyond Wellness. Een partner die zelf een dienst aanbiedt en de inhoud, boeking en uitvoering daarvan bepaalt, is voor die eigen dienstverlening en gegevensverwerking zelfstandig verantwoordelijk. Wij hebben niet automatisch toegang tot elkaars cliëntgegevens.

Bij een ruimteaanvraag kan het nodig zijn om de noodzakelijke contact- en aanvraaggegevens door te sturen naar HOD, onze vaste partner voor zaalverhuur. We beperken dit tot wat nodig is om de aanvraag te behandelen en maken duidelijk wanneer HOD de verdere afhandeling of overeenkomst overneemt. Een gerichte doorverwijzing naar een andere partner gebeurt alleen als daar een passende grond voor is en de gegevensdeling noodzakelijk is.

3. Welke gegevens gebruiken we en waarom?

Contact en aanvragen. naam, e-mailadres, eventueel telefoonnummer, organisatie, onderwerp, bericht en praktische gegevens zoals datum, tijd en groepsgrootte. We gebruiken deze gegevens om je vraag te beantwoorden en om op jouw verzoek stappen te zetten richting een mogelijke overeenkomst.

Boekingen en uitvoering. naam, contactgegevens, gekozen dienst, datum, tijd, locatie of online vorm, boekingsstatus en noodzakelijke communicatie. We gebruiken deze gegevens om de overeenkomst uit te voeren.

Soul Session en astrologie. geboortedatum, geboortetijd, geboorteplaats en één persoonlijke vraag wanneer deze gegevens nodig zijn voor de gekozen reading. We gebruiken ze uitsluitend voor voorbereiding en uitvoering van die dienst.

SIRA Card Reading. je contactgegevens en één vraag of thema. Je ontvangt de schriftelijke reading en foto van de legging per e-mail op de afgesproken datum. Eventuele online toelichting wordt apart afgestemd.

Betaling en administratie. noodzakelijke factuurgegevens, betaalstatus, transactiegegevens en zo nodig bankgegevens. Dit gebruiken we voor de overeenkomst en wettelijke fiscale en administratieve verplichtingen.

Klachten, incidenten en rechtsvorderingen. alleen de gegevens die nodig zijn om een klacht of incident te behandelen, aan wettelijke verplichtingen te voldoen of een juridische positie vast te stellen of te verdedigen.

Website en beveiliging. IP-adres, technische loggegevens, browsertype en beveiligingsinformatie voor een veilige en werkende website, voor zover de website en hosting deze gegevens verwerken.

4. Gezondheidsgegevens en andere gevoelige informatie

Gezondheidsgegevens, informatie over geloof of levensovertuiging en andere bijzondere persoonsgegevens zijn extra beschermd. Deel deze niet via het algemene contactformulier. Voor lichaamsgericht of energetisch werk kunnen we via een aparte, doelgerichte intake alleen informatie vragen die noodzakelijk is om de sessie verantwoord af te stemmen.

Als bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, gebruiken we daarvoor een toepasselijke uitzondering uit artikel 9 AVG. Waar uitdrukkelijke toestemming de juiste grondslag is, vragen we die afzonderlijk en specifiek. Een akkoord op algemene voorwaarden of een marketinginschrijving geldt niet als toestemming voor de verwerking van gezondheidsgegevens.

5. Boekings-, communicatie- en betaaldiensten

Voor online afspraken gebruiken we een externe boekingsdienst. De gekozen boekingsomgeving is Trafft. Trafft wordt aangeboden door TOUCH ME SOFT d.o.o. in Servië en verwerkt boekingsgegevens namens ons. Volgens de eigen privacy-informatie van Trafft worden klantgegevens op servers in Duitsland opgeslagen; voor toegang of verwerking buiten de EER moeten passende doorgiftewaarborgen worden gebruikt. Vóór livegang controleren we de verwerkersafspraken en internationale doorgifte.

Voor online gesprekken kan een videodienst zoals Google Meet worden gebruikt. Voor betalingen gebruiken we de betaalprovider die in het boekingsproces wordt getoond. Deze partijen verwerken alleen de gegevens die nodig zijn voor de betreffende functionaliteit en kunnen voor bepaalde onderdelen ook zelfstandig verantwoordelijk zijn.

Website- en e-mailhosting, administratie, beveiliging en technisch beheer kunnen door externe dienstverleners worden uitgevoerd. Met verwerkers maken we waar nodig afspraken over beveiliging, vertrouwelijkheid, bewaartermijnen en verwijdering.

6. Gegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige leveranciers of subleveranciers kunnen buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn of daar toegang tot gegevens hebben. In dat geval gebruiken we een geldige doorgiftegrond en waar nodig aanvullende waarborgen, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Informatie over de toepasselijke waarborgen kun je opvragen via info@sirahouse.nl.

7. Cookies, embeds en externe inhoud

De website kan functionele cookies of vergelijkbare technieken gebruiken die nodig zijn voor de werking en beveiliging. Voor niet-noodzakelijke analytische of marketingtechnieken vragen we vooraf toestemming wanneer dat wettelijk nodig is.

Ingesloten onderdelen, zoals de Trafft-boekingsmodule, een kaart, video of socialemediakoppeling, kunnen technische gegevens met een externe aanbieder delen. Wanneer toestemming nodig is, hoort zo'n onderdeel pas te laden nadat je een keuze hebt gemaakt. De actuele cookie-instellingen en gebruikte diensten moeten aansluiten op wat technisch werkelijk op sirahouse.nl is geactiveerd.

8. Hoe lang bewaren we gegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. We beoordelen periodiek of gegevens nog nodig zijn. Contactberichten worden verwijderd wanneer de vraag is afgehandeld en de gegevens niet meer nodig zijn voor een overeenkomst, klacht of juridische verplichting. Boekings- en intakegegevens bewaren we alleen zolang dat nodig is voor dienstverlening, kwaliteit, klachten of een toepasselijke wettelijke bewaarplicht.

Gegevens die onderdeel zijn van de fiscale administratie bewaren we in beginsel 7 jaar. Een administratieve bewaarplicht betekent niet dat we automatisch alle inhoudelijke cliënt- of gespreksinformatie 7 jaar bewaren. Als voor een zorgdossier een specifieke wettelijke bewaartermijn geldt, gaat die termijn voor.

9. Beveiliging en vertrouwelijkheid

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen die passen bij de aard en gevoeligheid van de gegevens. Daarbij horen beperkte toegang tot accounts, sterke wachtwoorden en waar mogelijk tweestapsverificatie, beveiligde verbindingen, zorgvuldig beheer van apparaten en toegang, en afspraken met dienstverleners over vertrouwelijkheid en beveiliging. Bij een datalek beoordelen we of melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen wettelijk nodig is.

10. Jouw privacyrechten

Je kunt, voor zover de AVG dit recht geeft, vragen om inzage, correctie, aanvulling, verwijdering, beperking van verwerking en overdracht van je gegevens. Je kunt bezwaar maken tegen een verwerking die is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang. Toestemming kun je altijd intrekken; de verwerking vóór de intrekking blijft daardoor rechtmatig.

Stuur je verzoek naar info@sirahouse.nl. We reageren zonder onnodige vertraging en in beginsel binnen één maand. Bij twijfel over je identiteit vragen we alleen informatie die nodig is om die te controleren. Stuur niet uit eigen beweging een volledige identiteitskopie of je BSN.

Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Nieuws, foto’s en testimonials

We sturen geen nieuwsbrief of marketingmail op basis van alleen een boeking. Voor marketing vragen we een afzonderlijke aanmelding wanneer dat nodig is. Herkenbare foto’s, video’s, testimonials of andere persoonlijke uitingen gebruiken we voor promotie alleen op basis van een afzonderlijke afspraak en passende toestemming. Toestemming kun je intrekken voor toekomstig gebruik.

12. Geautomatiseerde besluitvorming en kinderen

We nemen geen besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking of profilering. De diensten en website zijn niet specifiek gericht op kinderen. Als verwerking van gegevens van minderjarigen relevant wordt, beoordelen we vooraf welke extra toestemming en informatie nodig is.

13. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als onze dienstverlening, techniek of wettelijke verplichtingen veranderen. De meest recente versie staat op sirahouse.nl. Bij belangrijke wijzigingen informeren we je op een passende manier.